



## Checkliste: Wie erkenne ich einen seriösen Teppichreiniger?

 <b>Anforderungen:</b>	<b>Anbieter 1: Seriöse Firma</b>	Anbieter 2:	Anbieter 3:
Hat das Unternehmen eine verbindliche Preisliste, die im Internet einsehbar ist?			
Wird mir eine verbindliche Preisliste auf Wunsch ausgehändigt?			
Kann ich mich vor Ort überzeugen, wo und wie die Teppiche gewaschen und repariert werden?			
Kann ich Zusatzleistungen wie Imprägnierung oder Mottenschutz separat zu buchen (keine Komplettpreise)?			
Werde ich bedarfsgerecht beraten? (z.B. Mottenschutz nur wenn tatsächlicher Mottenbefall vorliegt, Imprägnierung nur für Teppiche, die in beanspruchten Bereichen liegen)			
Habe ich Freunde, Bekannte oder Familie, die das Unternehmen kennen bzw. von ihm gehört haben?			
Ist das Unternehmen Mitgliedsbetrieb im DTV (Deutscher Textilreinigerverband)?			
Hat das Unternehmen eine Umsatzsteueridentifikationsnummer?			
Bekomme ich bei Auftragserteilung eine Kopie/Durchschlag des Auftrags ausgehändigt?			
Erhalte ich eine Rechnung mit ausgewiesener MwSt?			
 <b>– Eine moderne, seriöse Firma wird niemals...</b>			
... zu Ihnen nach Hause kommen wollen um Ihnen erst dann einen verbindlichen Preis zu sagen.			
... eine Teppichwäsche nach „altpersischer“ Tradition verkaufen.			
... einen kostenlosen Abhol- und Zustellservice bis 50/80/100 km anbieten können.			
... darauf drängen, Ihre gesamte Wohnung/ Haus zu besichtigen, um festzustellen ob noch mehr Teppiche Reinigungs- und Reparaturbedarf haben.			
... Vorkasse von Ihnen verlangen.			
Sie zum Auftragsabschluss drängen.			

**WICHTIG!!**

**Lassen Sie sich telefonisch beraten und gehen Sie die Checkliste durch!**

KNORR Teppichwäscherei, Boschstraße 6; 76287 Rheinstetten; Tel. 07242/4735 oder 0721/23407  
[www.teppichreinigung-knorr.de](http://www.teppichreinigung-knorr.de)